

長尾賞 受賞者講演

透明ディスプレイを組み合わせた 音声翻訳システムの開発と実用化

- MELON/KOTOBALの紹介
- 透明ディスプレイ連携の開発背景
- 実用事例



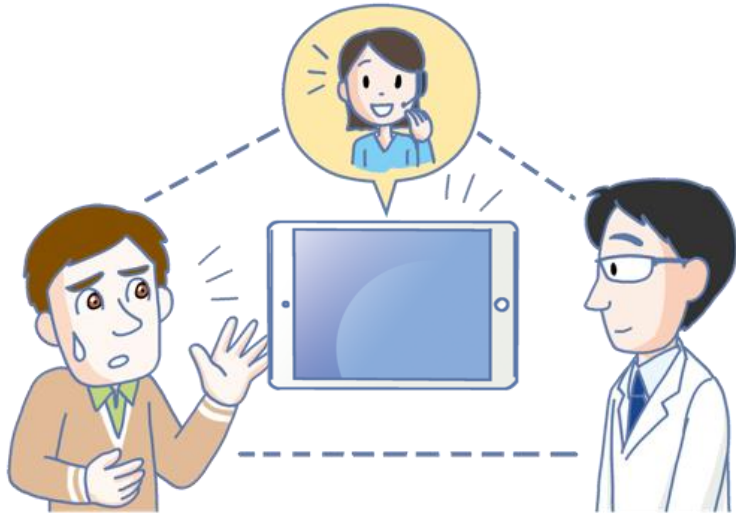
コニカミノルタ ジャパン株式会社

ICW事業統括部 コミュニケーションDX事業開発部

コニカミノルタ 多言語通訳サービス

- 2016年より、医療機関向けMELONを発売
- 2020年より、KOTOBALを発売

医療機関向け



多業種向け



サービスの特長

「AI」と「ヒト」のハイブリッド通訳

31言語対応

AI（機械通訳）



簡単なやり取りを素早く対応

相談
トラブル

12～19言語対応

ヒト（遠隔通訳）



専門的な会話を安心対応

サービスの特長

聴覚障害者、高齢者とのコミュニケーション支援も

音声筆談



遠隔“手話”通訳

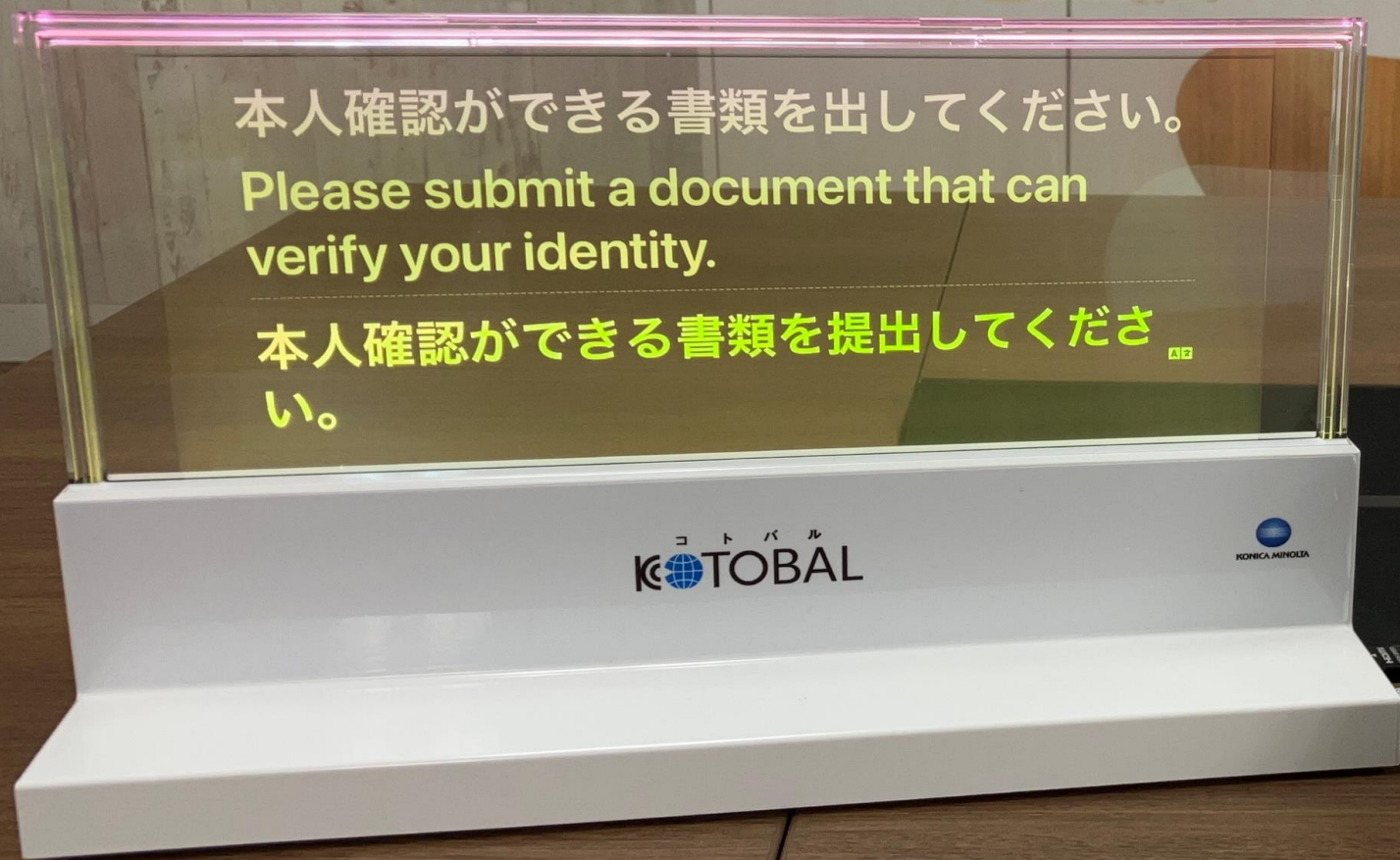


全国約100自治体 導入

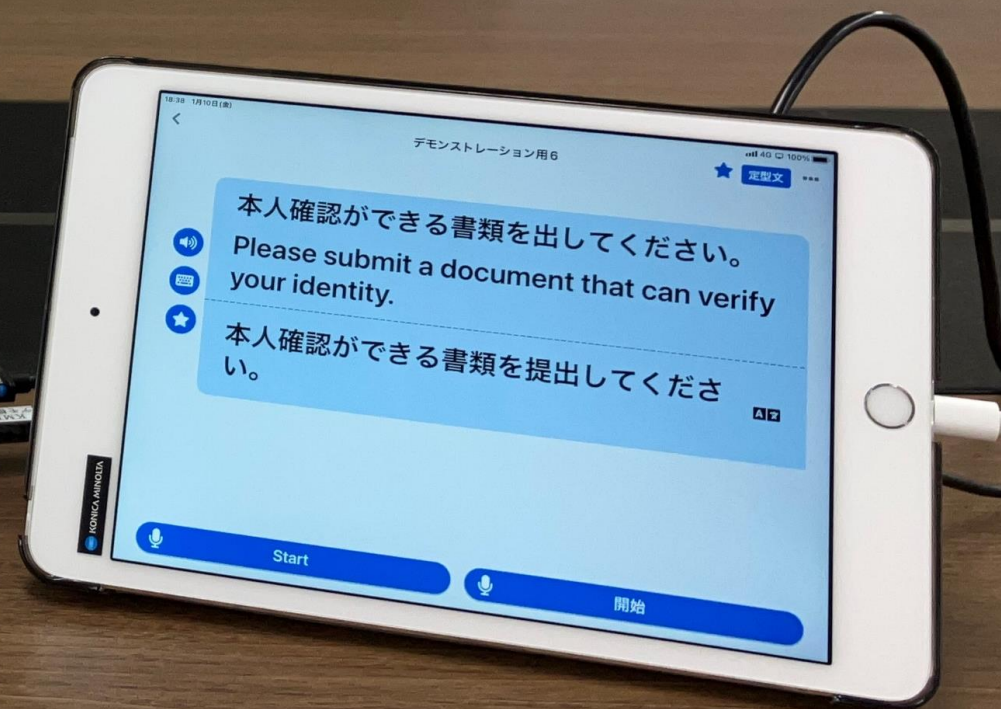


コ ト バ ル
KOTOBAL

透明ディスプレイとの組み合わせ



透明ディスプレイ



KOTOBALアプリ

活用事例① ～相鉄ホテルマネジメント様～

相鉄ホテルズの全施設 51カ所に導入



インバウンド需要の
増大に対応

サービスレベル向上施策

活用事例② ～東京都様～

都の保有する施設 38カ所に導入



**2025年
デフリンピック開催**

**インクルーシブな街・
東京の実現に向けて**

多様な人々を受入れ 共生する社会の実現に向けて





KONICA MINOLTA